



CREATE THE INCOMPARABLE

REJOIGNEZ NOUS EN QUALITÉ DE CHARGÉ DE RELATIONS CLIENTS
ATELIER APRES VENTE (H/F/D) — CDD (6 MOIS) - BG-VK/W

POSTULEZ AVEC VOTRE CV ET LETTRE DE MOTIVATION EN INDIQUANT LA POSITION CI-DESSUS EN ENVOYANT VOTRE CANDIDATURE A RECRUITING@BUGATTI.COM

PROFIL	<ul style="list-style-type: none">• Diplôme supérieur BAC +2 dans le domaine du commerce• Expérience de 3 à 5 ans souhaitée en relation client ou dans un service après-vente
COMPÉTENCES	<ul style="list-style-type: none">• Français et anglais courant et des connaissances en allemand souhaitées• Connaissances en commerce international (douanes, incoterms,...)• Connaissances de la suite Microsoft Office, SAP, DMS (Dealer Management System) et Salesforce• Capacité de communication, rigueur, flexibilité• Compétences organisationnelles
MISSIONS	<ul style="list-style-type: none">• Coordonner la correspondance avec les clients tout au long de l'intervention du véhicule• Actualiser la base de données CRM pour le service• Commercialiser tout type de travaux sur les véhicules (inspection annuelle, réparations,...) ainsi que les programmes client actuels (garantie, service,...)• Piloter l'activité de l'atelier SAV : suivi des services à réaliser, relance clients pour services dûs• Gérer les travaux sur les véhicules : commander les pièces détachées et facturer les travaux effectués, documenter les travaux (CRM, DMS et Sharepoint), effectuer les reportings internes• Coordonner les transports avec les clients / concessionnaires• Préparer l'organisation du transport (sélection du transporteur, souscription assurance, formalités douanières si besoin)• Créer et suivre les commandes fournisseurs dans SAP pour l'atelier• Gérer les présences/absences du personnel de l'atelier• Supply chain de l'atelier: Commande auprès du hall logistique ou du fournisseur / Gestion de stock / inventaire / facturation• Participer aux projets d'amélioration continue dans son champ d'activité et participation active aux différents audits (système, ISO, Environnement...)

BUGATTI