



CREATE THE INCOMPARABLE

REJOIGNEZ NOUS EN QUALITÉ DE
SPÉCIALISTE EXPÉRIENCE CLIENT (M/F/D) - BG-V/CX

POSTULEZ AVEC VOTRE CV ET LETTRE DE MOTIVATION EN INDIQUANT LA POSITION CI-DESSUS EN ENVOYANT VOTRE CANDIDATURE A RECRUITING@BUGATTI.COM

PROFIL

- Diplome supérieur dans le domaine de l'administration des ventes ou équivalent
- 5 ans d'expérience en gestion de l'expérience client dans le secteur de l'ultra luxe (par exemple: l'automobile, l'hôtellerie, la mode).

COMPÉTENCES

- Maîtrise de l'anglais et du français, la connaissance de l'allemand est un plus
- Connaissance approfondie de la segmentation de la gestion de l'engagement des clients, de la base de données et des rapports sur les clients.
- Très bonnes compétences en MS Office et Salesforce, connaissances de base en SAP
- Compétences analytiques et organisationnelles
- Forte orientation client, capacité relationnelle et compétences interculturelles.

MISSIONS

- Gérer les activités des points de vente (par exemple Molsheim) pour favoriser la conversion des clients potentiels
- Contrôler et soutenir les activités de promotion des ventes du réseau de concessionnaires afin d'assurer le respect des directives de la marque BUGATTI fournies par le groupe
- Travailler avec le réseau de concessionnaires pour identifier les activités locales clés sur leur territoire spécifique qui donneront une exposition maximale aux produits BUGATTI et généreront des prospects qualifiés
- Mise en œuvre de nouveaux concepts et formats expérientiels pour accroître l'engagement des clients et soutenir les activités de vente incitative (par exemple, les accessoires)
- Définir et mettre en œuvre des campagnes nationales d'activation clients, y compris par exemple BUGATTI Grand Tour

BUGATTI